

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リニエブラツ山形

公表日 2025年 2月 27日

利用児童数 84

回収数 38

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	8%	3%	0%	大変素晴らしいと思います。	ご意見ありがとうございます。活動スペースについてはご利用日ごとの療育内容に合わせて設定することが多く、またお子様ごとの個性に合わせ決めさせていただくこともあります。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	92%	3%	0%	5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	13%	0%	8%	入口の区別が子供には難しいようで、室内で靴を脱いでしたり入口が聞く前に靴を脱いでしまう事があります。	入口につきまして、分りやすい構造になっており大変申し訳ございません。怪我等がないよう見守らせていただくとともに、分りやすい表示・使用しやすい環境について検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	我が子は、平気ですが、一階はやや気温が低いことがあります。	ご意見いただきありがとうございます。寒さ対策として、早朝より暖房にて室温を上げられるようエアコンを設定する・サーキュレーター等で暖かい空気の循環を行う等対策を講じているところですが、今後も室温に配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	SSTを取り入れていただきたい。	ご意見いただきありがとうございます。今後もお一人おひとりに合わせた療育を提供できるよう、ご家族のご要望も伺いながら計画してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	3%	0%	3%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	「放課後等デイサービス計画」には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	丁寧に説明いただき大変ありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。ご本人の様子に合わせた支援とご家族のご要望を伺いながら、今後も支援内容を検討してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	34%	5%	34%	26%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	11%	16%	32%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	3%	3%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21%	16%	18%	45%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	8%	3%	5%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79%	5%	0%	16%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55%	5%	3%	37%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	5%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	5%	0%	24%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	0%	3%	40%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%	・通所をとても楽しみにしています。たくさん身体を動かす活動を取り入れてくださったり、保護者のニーズを迅速に療育に反映してくださり感謝しております。	ご意見いただきありがとうございます。お子様のひとひのびと、楽しみながら成長できるよう、今後もスタッフ一同精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	3%	・親子共々、大変満足しております。 ・子どもの出来る力を伸ばして下さる支援により、たくさんの自信を身に付けています。いつもありがとうございます。 ・話しやすいスタッフの方が多く、困りごとにもどのように支援をしていけばいいかなどその都度相談に応じて対応してくださりととても助かっています。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の成長をご家族と一緒に支えていけるよう、今後もスタッフ一同精進してまいります。